



Code	English Description	Arabic Description	Possible Causes	How to Solve Error
E0000	Invalid Authentication Data	خطأ في بيانات المصادقة مع السيرفر	SDB UN, SDB PD, SDBNM	تغيير بيانات المصادقة
L3118	Server Authentication Account Locked	بيانات المصادقة مع السيرفر مغلقة		مراجعة الدعم الفني
ES000	Invalid Screen Display Resolution	دقة العرض الخاصة بالشاشة غير مناسبة	دقة عرض الشاشة أقل من 1366 أو دقة ارتفاع الشاشة أقل من 768	تغيير دقة العرض الخاصة بالشاشة دقة العرض المناسبة 1366*768* او اكتر
00001	Can't Connect To Specified Server Using IP And Port	البرنامج غير قادر على الاتصال بالسيرفر	السيرفر مغلق خطأ في الاي بي خطأ في الپورت الجهاز غير متصل بالشبكة	التأكد من سبب الخطأ
00002	Invalid Device License	خطأ في ترخيص الجهاز	خطأ في مفاتيح الترخيص	إعادة إدخال مفاتيح الترخيص
00003	ABC License Expired	ترخيص البرنامج منتهي		مراجعة الدعم الفني
00004	Device Locked	الجهاز مغلق		إعادة فتح الجهاز عن طريق مستول البرنامج
00005	Device Registration Expired	ترخيص الجهاز منتهي	انتهاء صلاحية الجهاز	تحديث بيانات الجهاز تمديد مدة الترخيص
00006	User Doesn't Have Privileges To Access This Branch	المستخدم ليس لديه الصلاحية للدخول الى الفرع الحالي	User Allowed Branches	اعطاء الصلاحية للمستخدم
00007	Invalid Username or Password	خطأ في اسم المستخدم أو كلمة المرور		التأكد من اسم المستخدم وكلمة المرور
00008	User Account Locked	حساب المستخدم مغلق		إعادة فتح حساب المستخدم
00009	User Doesn't Have Privileges To Access This Server	المستخدم ليس لديه الصلاحية للدخول الى السيرفر	User Allowed Host مراجعة الشكل رقم 1	تغيير قيمة ALLOWED HOST للمستخدم
00010	User Doesn't Have Privileges To Access This Server By Remote Applications	المستخدم ليس لديه الصلاحية للدخول الى السيرفر عن طريق برامج التحكم عن بعد	استخدام برنامج (الاني ديسبك - التيم) فيور	أغلق برنامج اني ديسبك او التيم فيور
00011	User Doesn't Have Privileges To Access This Server Using VPN	المستخدم ليس لديه الصلاحية للدخول الى السيرفر عن طريق الفي بي ان	تشغيل شبكات الفي بي ان	أغلق شبكات الفي بي ان
00012	User Password Expired	صلاحية كلمة المرور للمستخدم انتهت	User Password Expiry	تجدد صلاحية كلمة المرور للمستخدم تغيير كلمة المرور

ST0001	Database Server Stopped	توقف سيرفر قاعدة البيانات عن العمل	Windows DLL Damage. Windows Error Event 41 Windows has Rebooted Without Cleanly Shutting Down First. Windows Error Event 20 Windows Update Event Failure. Disk Bad Block. Disk Failure.	رفع طلب دعم فني
C00001	Unable to Write Ceritificate File	غير قادر على كتابة ملف الشهادة	ABC Installed in Partition C ABC Folder in Partition That Require Privileges	Run ABC as Administrator
U0007	Invalid Username	خطأ في اسم المستخدم	بداية من النسخة رقم 2.0.7.2 G8	التأكد من صحة اسم المستخدم
P0007	Invalid Password	خطأ في كلمة المرور	بداية من النسخة رقم 2.0.7.2 G8	التأكد من صحة كلمة المرور

ABC LOGIN

عنوان السيرفر

127.0.0.1 3306

UserName

Password

Change Server English Change Password

LOG IN CANCEL

Copyright © 2020 ABC Software Office, Egypt.

شكل رقم 1

USER ALLOWED HOST (LOCALHOST – LAN - %)

هناك ثلاث حالات للاتصال بسيرفر قاعدة البيانات

الحالة الأولى : ان يكون السيرفر هو نفس الجهاز
كما موضح بالشكل في حالة ان القيمة المدخلة في خانة السيرفر هي
127.0.0.1 (localhost) او نفس اي بي الجهاز
يجب ان تكون قيمة ALLOWED HOST للمستخدم هي LOCALHOST

الحالة الثانية : ان الجهاز متصل بسيرفر على جهاز اخر علي نفس الرواتر
مثال السيرفر اي بي يكون 192.168.1.100 واي بي الجهاز يكون 192.168.1.50
يجب ان تكون قيمة ALLOWED HOST هي LAN

الحالة الثالثة : الجهاز متصل بسيرفر على جهاز اخر خارج الشبكة مثل DNS او VPN
مثال السيرفر اي بي 192.168.2.100 واي بي الجهاز 192.168.1.50
يجب ان تكون قيمة ALLOWED HOST هي %